

## Stakeholders

Bakkie Koffie BV kent de eisen en verwachtingen van de stakeholders, wij stemmen ons beleid hierop af. Een stakeholder is iemand die invloed ondervindt (positief of negatief) of zelf invloed kan uitoefenen op de organisatie of een onderdeel hiervan.



		Invloed/macht	Belang
<span style="color: red;">■</span>	Sleutelfiguur	Groot/ Zeer groot	Hoog / Zeer hoog
<span style="color: green;">■</span>	Belanghebbende	Matig/ Gering	Hoog / Zeer hoog
<span style="color: blue;">■</span>	Beïnvloeder	Groot/ Zeer groot	Laag/ Matig
<span style="color: yellow;">■</span>	Toeschouwer	Matig/ Gering	Laag/ Matig

Auteur:	Versie:	Publicatiedatum:	Controledatum:
Adriaan Pals	1.1	29-06-2021	29-06-2021

Stakeholders	Doel van stakeholder	Wensen en eisen van stakeholder aan de organisatie	Mate van belang	Mate van invloed	Ontwikkelingen 2020 - 2022
Deelnemers	Ontvangen van de persoonlijk ontwikkelende diensten, ontwikkeling in aangegeven gebieden. Ondersteuning ontvangen door professionals op aangegeven gebieden.	Gekwalificeerde zorg. Professionele medewerkers die dicht bij de doelgroep staan. Integere medewerkers. Hoge kwaliteit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Gezien worden en erkenning krijgen als persoon, hulp toespitst op de hulpvraag en problematiek.</li> <li>Nieuwe inzichten opdoen in eigen denken, voelen en handelen.</li> <li>Tools en tips meekrijgen om de gestelde doelen te behalen en de zelfredzaamheid te vergroten.</li> </ul> Geïnformeerd worden over hetgeen zij kunnen verwachten. Verwachtingen en doelstellingen geformuleerd in het intakeformulier.	Zeer groot	Zeer hoog	In de periode 2020-2022 gaan we vanuit Bakkie Koffie BV het welbevinden van onze deelnemers meten volgens de methode die we samen met Hanze ontwikkeld hebben. De invloed van onze deelnemers zal daardoor groter worden omdat we meer inzicht krijgen welke dienstverlening een groter positief effect heeft.
Medewerkers	Professional kunnen zijn en ontwikkelen in de te leveren diensten vanuit Bakkie Koffie BV. Eigenaarschap ervaren voor Bakkie Koffie BV.	Professionele werkomgeving, waarbij zelfontplooiing, eigenaarschap en zelfontwikkeling centraal staan. Een inkomen, een arbeidsovereenkomst, deskundigheidsbevordering, en collegialiteit.	Zeer groot	Zeer hoog	Medewerkers van Bakkie Koffie BV hebben altijd al een zeer grote invloed gehad op de ontwikkeling van Bakkie Koffie BV, voor 2020-2022 zal dat niet minder worden, eerder groter omdat we maandelijks in gesprek zijn met elkaar
Aandeelhouders	Besturen, bewaken en interveniëren op kwaliteit van diensten, financiën, communicatie en sfeer.	Een professioneel team, vertrouwen in elkaar en in de rol van elkaar. Samenwerken ten behoeve van de kwaliteit, missie en visie van de stichting.	Zeer groot	Zeer hoog	Voor de periode 2020-2022 gaan de aandeelhouders meer werken aan teambuilding,

Auteur:	Versie:	Publicatiedatum:	Controledatum:
Adriaan Pals	1.1	29-06-2021	29-06-2021

		Ten dienste staan voor elkaars behoeften voorziening op verantwoordelijkheid niveau. Een prettige werkomgeving, een goede sfeer.			onderling vertrouwen en een effectievere samenwerking.
Raad van Toezicht	Toezicht houden op het bestuur en de algemene gang van zaken in de BV	Een professionele organisatie toezien, die afspraken nakomt en de feedback en adviezen serieus neemt.	Zeergroot	Zeergoog	In de periode 2020-2022 krijgt de raad van Toezicht een grotere invloed op de ontwikkeling van Bakkie Koffie BV omdat ze pas vanaf het 4 <sup>e</sup> kwartaal 2019 zijn aangesteld
Politiek/overheid	De Wet maatschappelijke ondersteuning moet worden uitgevoerd. Waarbij kwaliteit, innovatie en persoonlijke doelen een belangrijk punt zijn in de toekomst voor WMO	Een partij die vanuit zijn eigen identiteit de afgesproken diensten levert op een hoog kwaliteitsniveau. Een partij die inlicht op gevraagde gebieden.	Zeergroot	Zeergoog	Er komen steeds meer signalen dat er veel fraude is onder aanbieders van WMO, overheden zullen hier op gaan ingrijpen en meer eisen stellen aan kwaliteit en verantwoording
Pers/Media	Invulling hebben aan media, voorlichten van de bevolking	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanreiken content voor de media.</li> <li>- Eerlijke berichtgeving op basis van echte behaalde resultaten.</li> <li>- Meerdere events per jaar, waarop de media kan inspelen.</li> </ul>	Groot	Hoog	Voor de periode 2020-2022 gaan we actiever de pers benaderen om de projecten die Bakkie Koffie BV opzet om de regio een beetje leuker te maken onder de aandacht te brengen.
Financiers	Ondersteunen van Bakkie Koffie BV op basis van eigen doelen en visie, waarbij het vertrouwen is gegeven dat TB als partner deze doelen op een	Afgesproken dienstverlening en innovatie uitvoeren en communiceren/ evalueren. Bijdragen aan missie en visie van de financiers.	Matig	Matig	De financiers zijn belangrijk en blijven belangrijk, echter is het doel om in de periode 2020-2022 minder financiering nodig te hebben

Auteur:	Versie:	Publicatiedatum:	Controledatum:
Adriaan Pals	1.1	29-06-2021	29-06-2021

	goede manier kan behalen.				
Opdrachtgevers	Het laten uitvoeren van de opdrachten vanuit WMO, participatie en re-integratie (zowel overheid als zelfstandige partijen) op een kwalitatief goed niveau tegen de laagst mogelijke kosten voor opdrachtgever.	Kwaliteit in uitvoeren en evalueren van opdrachten die betrekking hebben op de leveringsovereenkomsten.	Matig	Hoog	Opdrachtgevers zijn belangrijk, het doel is om het aantal financiers uit te breiden zodat we minder afhankelijk zijn en minder beïnvloedbaar
Samenwerkingsorganisaties	Gezamenlijke doelstellingen formuleren voor diensten zowel zorg gerelateerd als commercieel gerelateerd	Helderheid in wederzijdse verwachtingen aan de voorkant in het realiseren van de gezamenlijke doelstellingen.	Matig	Hoog	Vanuit de groeiende behoefte naar vervolgstappen in de ontwikkeling, meer samenwerkingsorganisaties binden om op basis van heldere verwachtingen mee samen te werken. Dit op het gebied van werkzaamheden, ontwikkelplekken, werkgelegenheid en ondernemen.
Concullega's	Het laten uitvoeren van taken die behoren tot eigen verantwoordelijkheden in de vorm van onderaannemerschap.	Helderheid in wederzijdse verwachtingen aan de voorkant in het realiseren van de gezamenlijke doelstellingen.	Gering	Laag	We gaan niet extra inzetten op een uitbreiding in deze vorm van samenwerking, maar gaan hem niet uit de weg.
Emmencentrum Rensenpark	Een samenwerkingspartner vinden die inspeelt op de vragen voor ondersteuning in het centrum en het Rensenpark.	Een sociaal maatschappelijk samenwerkingspartner die luistert naar behoeften en inspeelt op de vragen voor ondersteuning in het centrum en het Rensenpark.	Groot	Hoog	In de periode 2020-2022 Gaan wij een belangrijkere rol spelen in het welbevinden van het park. Zowel op

Auteur:	Versie:	Publicatiedatum:	Controledatum:
Adriaan Pals	1.1	29-06-2021	29-06-2021

					onderhouden en technisch niveau als op bestuurlijk/verantwoordingsniveau.
--	--	--	--	--	---

Auteur:	Versie:	Publicatiedatum:	Controledatum:
Adriaan Pals	1.1	29-06-2021	29-06-2021

